

# Reklamačný formulár

Internetového obchodu  
www.cryformercy.eu

**Predávajúci:**

mikropachycefalosaurus s. r. o. , Trieda KVP 3111/1C 040 23 Košice

IČO: 53847016

DIČ: 2121507960

IČ DPH: SK2121507960, podľa §4, registrácia od 1.1.2022

## DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE

**Pred zaslaním tovaru späť je potrebné kontaktovať predávajúceho za účelom potvrdenia adresy a spôsobu vrátenia tovaru.**

**Tovar nezasielajte späť bez predchádzajúceho kontaktu, keďže môže byť doručený na adresu, kde nie je možné zabezpečiť jeho prevzatie alebo spracovanie.**

**Predávajúci nezodpovedá za zásielky zaslané bez dodržania poskytnutých inštrukcií.**

### **Zákazník**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

### **Reklamovaný tovar/služba:**

Číslo dokladu o kúpe, alebo záručného listu:

Názov:

Dátum

zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady:

---

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom /požadované začiarňte/:

- Výmena tovaru
- Oprava tovaru
- Vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny

Iné.....

**V prípade ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí a ak si želáte zaslať peniaze na bankový účet uveďte jeho číslo:**

V ..... dňa: .....

.....  
Podpis zákazníka